

ALGEMENE VOORWAARDEN – ORGANISCHVLOERKLEED.NL

Artikel 1 – Definities

1. OrganischVloerkleed.nl: de webshop en handelsnaam van Digitalness V.O.F., gevestigd aan Florijnweg 23E, 6883 JN Velp, Nederland, KvK 80919839, btw-nummer NL861851638B01.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij OrganischVloerkleed.nl.
3. Producten: alle vloerkleden, maatwerkproducten, stalen en overige artikelen die via de webshop worden aangeboden.
4. Maatwerkproduct: een vloerkleed dat geheel volgens specificaties van de klant wordt geproduceerd en niet elders vrij verhandelbaar is.
5. Stalen: kleur- en materiaalmonsters die de klant kan bestellen ter beoordeling van kleur en textuur.
6. Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen OrganischVloerkleed.nl en de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van OrganischVloerkleed.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen OrganischVloerkleed.nl en de klant.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Het aanbod

1. De aangeboden producten bevatten een duidelijke en volledige beschrijving die de klant in staat stelt een goede beoordeling te maken.
2. Alle vloerkleden op OrganischVloerkleed.nl worden volledig op maat geproduceerd.
3. Afbeeldingen dienen als indicatie; kleur en textuur kunnen licht afwijken.

Artikel 4 – Maatwerk en herroepingsrecht

1. Volgens artikel 6:230p BW is het herroepingsrecht uitgesloten voor maatwerkproducten.
2. Omdat alle vloerkleden op maat worden gemaakt, kunnen deze niet worden geretourneerd.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van afmetingen en kleurkeuzes.
4. Stalen zijn bedoeld om kleur en structuur vooraf te beoordelen.

Artikel 5 – Stalen

1. Stalen kosten €2,95 per stuk.
2. Stalen worden verzonden via DHL.
3. Stalen hoeven niet te worden geretourneerd en mogen worden gehouden.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst en de betaling succesvol is afgerond.
2. De klant ontvangt een orderbevestiging via e-mail.
3. OrganischVloerkleed.nl behoudt het recht een bestelling te weigeren bij misbruik of onmogelijkheid tot productie.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.
2. Betaling verloopt 100% vooraf via Mollie: iDEAL/Wero, Bancontact, Creditcard, Apple Pay, Klarna.
3. Pas na betaling start de productie van het vloerkleed.

Artikel 8 – Levertijd en verzending

1. De levertijd bedraagt circa 3 weken.
2. Stalen worden via DHL verzonden.
3. Vloerkleden worden bezorgd via gespecialiseerde transporteurs.
4. Levering gebeurt tot aan de voordeur.
5. Levering naar Nederland, België en Duitsland.
6. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Retouren

1. Maatwerk vloerkleden kunnen niet worden geretourneerd.
2. Niet-maatwerkproducten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd.
3. Retourkosten zijn voor de klant.

Artikel 10 – Garantie

1. 5 jaar garantie op verkleuring en slijtage.
2. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik of schade door externe factoren.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen te worden gemeld via info@organischvloerkleed.nl.
2. Reactie binnen 14 dagen.
3. Geschillen via WebwinkelKeur.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. OrganischVloerkleed.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het orderbedrag.

Artikel 13 – Overmacht

OrganischVloerkleed.nl is niet aansprakelijk bij omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

Artikel 14 – Privacy

Verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op de website.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.